**Úvod do informačných systémov**

* Je to systém kde sa robia operácie s dátami (internet banking)
* Získavanie informácií a následné spracovanie a zobrazenie
* Hlavnou súčasťou je bezpečnosť
  + 2FA, email, SMS, grid karta, biometria
* Zber údajov:
  + Ručné – terminál
  + Konverzačný terminál – na základe hlasu, tel. čísla získa údaje
  + Grafický terminál
  + Automatizovaný zber dát